



ALGEMENE VOORWAARDEN FRIEND OF HAMPSHIRE

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Friend of Hampshire loyaliteitsprogramma zoals actief in alle deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.3.
- 1.2. Het Friend of Hampshire programma (hierna genoemd Friend of Hampshire) belooft haar deelnemende gasten door het toekennen van spaartegoed op de Friend of Hampshire kaart. Het programma heeft als doel het versterken van de band tussen haar gasten en de deelnemende Hampshire Hotels en streeft naar het creëren van loyaliteit aan het merk Hampshire Hotels.
- 1.3. Kijk voor een actueel overzicht van deelnemende hotels op onze website, www.hampshire-hotels.com.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door Hampshire Hotels worden aangepast.

ARTIKEL 2 FRIEND OF HAMPSHIRE LIDMAATSCHAP

- 2.1. Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen zich aanmelden als lid van Friend of Hampshire en iedere persoon kan slechts één keer lid worden.
- 2.2. Het spaartegoed wordt enkel uitgekeerd over bestedingen van individuele gasten en per individueel bezoek. Bedrijven of organisaties zijn uitgesloten van deelname.
- 2.3. Ieder Friend of Hampshire lid is verantwoordelijk voor het juist verstrekken van zijn/haar persoonlijke gegevens. Ieder Friend of Hampshire lid is verplicht Hampshire Hotels te informeren over wijzigingen in zijn/haar persoonlijke gegevens.
- 2.4. Ieder Friend of Hampshire lid zal worden voorzien van een persoonlijke loyaltycard, voorzien van een persoonlijk kaartnummer.
- 2.5. Het Friend of Hampshire lid is zelf verantwoordelijk voor het tonen van de loyaltycard bij het betalen. Hampshire Hotels is geenszins verplicht om met terugwerkende kracht niet geregistreerde op- of afwaarderingen van het spaartegoed alsnog te boeken.

ARTIKEL 3 OPHEFFING LIDMAATSCHAP

- 3.1. Een lidmaatschap kan door Hampshire Hotels worden opgeheven, wanneer er gedurende 12 (twaalf) maanden geen spaartegoed is toegekend of gebruikt. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt op dat moment.
- 3.2. Een Friend of Hampshire lid kan te allen tijde zijn/haar lidmaatschap opzeggen. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt dan wel op dat moment.
- 3.3. Het Friend of Hampshire lidmaatschap kan worden ingetrokken of tijdelijk ongeldig worden verklaard als het lid zijn/haar rekening bij één of meerdere Hampshire Hotels niet heeft voldaan.

ARTIKEL 4 FRIEND OF HAMPSHIRE SPAARTEGOED EN VOORDELEN

- 4.1. Een Friend of Hampshire lid heeft recht op spaartegoed ter waarde van 5% van de totale bestedingswaarde aan logies en/of restaurant/bar besteding per bezoek. Hampshire Hotels kan echter te allen tijde het percentage te sparen tegoed aanpassen.



ALGEMENE VOORWAARDEN FRIEND OF HAMPSHIRE

- 4.2. Een Friend of Hampshire lid kan spaartegoed claimen voor elke zelf verbleven hotelovernachting (mits voor geldende tarieven zoals beschreven in artikel 4.5) of zelf geconsumeerde restaurant en/of bar besteding (tot € 250,-). Voor gezamenlijke of gedeelde rekeningen geldt dat enkel over de bestedingen van het Friend of Hampshire lid spaartegoed wordt toegekend.
- 4.3. Inhuur of besteding bij derden komen niet in aanmerking voor Friend of Hampshire spaartegoed.
- 4.4. Friend of Hampshire spaartegoed kan niet worden ingewisseld voor spaartegoed van andere loyaliteitsprogramma's 01-01-2020 en andersom. Friend of Hampshire spaartegoed kan niet ingewisseld worden voor contant geld.
- 4.5. Voor het toekennen van Friend of Hampshire spaartegoed komen alleen en alle individuele kamertarieven in aanmerking, groepstarieven zijn uitgesloten.
- 4.6. Friend of Hampshire spaartegoed kan niet worden geclaimd voor reserveringen of bestedingen die zijn gemaakt voordat het lidmaatschap definitief van kracht is gegaan.
- 4.7. Alleen het Friend of Hampshire lid zelf kan tegoed sparen voor zijn of haar rekening. Friend of Hampshire spaartegoed welke door twee Friend of Hampshire leden wordt geclaimd zal slechts worden toegekend aan één van de twee leden.
- 4.8. Alleen over de kamer waarin het Friend of Hampshire lid zelf verblijft kan spaartegoed worden toegekend.
- 4.9. Friend of Hampshire spaartegoed kan gebruikt worden als betaalmiddel in alle deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.3.
- 4.10. Friend of Hampshire spaartegoed wordt op het moment van uitchecken of betalen bijgeschreven. Het is de verantwoordelijkheid van het Friend of Hampshire lid om hierom te vragen. Claims achteraf worden niet gehonoreerd.
- 4.11. Verkregen Friend of Hampshire spaartegoed kan pas bij een volgende besteding worden gebruikt.
- 4.12. Hampshire Hotels behoudt zich het recht voor om het account van een lid dat onrechtmatig spaartegoed heeft ontvangen te debiteren.
- 4.13. Verkregen Friend of Hampshire spaartegoed is maximaal 1 jaar geldig na laatste besteding of toekenning tegoed.
- 4.14. Opgebouwd Friend of Hampshire spaartegoed is slechts eigendom van het Friend of Hampshire lid en is niet op naam overdraagbaar. Enkel in geval van overlijden is het spaartegoed overdraagbaar aan een wettelijke echtgenoot.
- 4.15. Het exclusieve privilege om tot 24 uur van tevoren kosteloos te annuleren kan alleen gebruikt worden door het Friend of Hampshire lid om een kamerreservering te annuleren die rechtstreeks bij het hotel geboekt is of via www.hampshire-hotels.com.
- Dit voordeel geldt niet voor non refundable tarieven of speciale tarieven waarbij aangepaste annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- 4.16. Het exclusieve privilege van het gratis welkomstdrankje in de bar geldt voor elk verblijf met overnachting in één van de Hampshire Hotels. Voor een los bezoek aan één van de Hampshire Hotels is dit voordeel uitgesloten.



ALGEMENE VOORWAARDEN FRIEND OF HAMPSHIRE

4.17. Het exclusieve privilege voor een gratis upgrade van een kamer is op basis van beschikbaarheid.

ARTIKEL 5 INWISSELEN VAN FRIEND OF HAMPSHIRE SPAARTEGOED

5.1. Friend of Hampshire leden kunnen het spaartegoed op de pas gebruiken als betaalmiddel voor alle logies, bar en restaurant bestedingen in alle deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.3.

5.2. Bij vermissing van de Friend of Hampshire pas dient direct contact opgenomen te worden met Hampshire Hotels, de pas kan dan geblokkeerd worden. Op vertoon van een geldig ID kan het uitstaande spaartegoed op een nieuwe pas gezet worden.

ARTIKEL 6 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

6.1. Om het Friend of Hampshire lid op de hoogte te brengen en te houden van de status van zijn of haar Friend of Hampshire spaartegoed, zal Hampshire Hotels het Friend of Hampshire lid met enige regelmaat informeren over het Friend of Hampshire programma met betrekking, maar niet beperkt tot, het uitstaande saldo, informatie met betrekking tot de administratieve afhandeling, marketingmateriaal van Hampshire Hotels met betrekking tot aanbiedingen, promoties en producten, waarvan Hampshire Hotels gelooft dat die interessant zijn voor het Friend of Hampshire lid.

6.2. Als deelnemer aan het Friend of Hampshire programma, heeft het Friend of Hampshire lid toestemming gegeven voor het ontvangen van alle eerdergenoemde zaken. Het Friend of Hampshire lid kan echter op ieder moment deze toestemming intrekken voor dergelijke direct marketingactiviteiten.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Hampshire Hotels verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over het Friend of Hampshire programma op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. Hampshire Hotels is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk, of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website op gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk-en zetfouten.

7.2. Hampshire Hotels keert geen vergoeding uit bij verlies of diefstal van de Friend of Hampshire kaart, klachten over de invulling van de dienst of onduidelijke informatieverschaffing.